

# Odhen POS

## Parametrizações e Funcionalidades gerais

# Conteúdo

<b>1</b>	<b>Introdução</b>	<b>3</b>
1.1	Funcionalidades . . . . .	3
1.1.1	Recebimento . . . . .	3
1.1.2	Lançamento de Pedidos . . . . .	3
<b>2</b>	<b>Parâmetros no Sistema</b>	<b>4</b>
2.1	Empresa . . . . .	4
2.2	Unidade . . . . .	8
2.3	Cadastro de Loja . . . . .	13
2.4	Cadastro de Caixa . . . . .	15
2.4.1	Parâmetros de Cadastro de Caixa . . . . .	17
<b>3</b>	<b>Instalação do Aplicativo</b>	<b>20</b>
<b>4</b>	<b>Funcionalidades Básicas Odhen POS</b>	<b>21</b>
4.1	Acesso . . . . .	21
4.2	Módulos . . . . .	22
4.3	Abertura de Mesa . . . . .	24
4.4	Funções . . . . .	29

# Introdução

Este manual tem como objetivo apresentar o sistema Odhen POS, enfatizando algumas das configurações iniciais necessárias dentro do sistema Retail para o funcionamento correto do POS e algumas funcionalidades básicas para uma rotina eficiente de vendas.

## 1.1 FUNCIONALIDADES

Inicialmente, é importante destacar que o sistema Odhen POS oferece duas modalidades de utilização:

### 1.1.1 Recebimento

Nesta modalidade, é possível registrar o pedido do cliente diretamente no POS e efetuar o recebimento correspondente à venda.

### 1.1.2 Lançamento de Pedidos

Nesta opção, o POS será utilizado apenas para registro de pedidos, desconsiderando a realização de recebimento de vendas. Nesse caso, a funcionalidade pode ser executada tanto em tablets quanto nos próprios dispositivos POS.

**Dica:** É recomendada a utilização de tablets com, no mínimo, 7 polegadas para melhor visibilidade das funções e desempenho do sistema Odhen POS.

**Observação:** Os dispositivos Cielo Lio, Gertec e Getnet possuem integração direta com o sistema. Para utilizá-los, basta realizar o download do aplicativo na Play Store.

Independentemente da funcionalidade aplicada, o presente documento foi desenvolvido com o intuito de ser uma ferramenta de auxílio, assegurando que os usuários do Odhen POS possam explorar e aplicar todas as funcionalidades disponíveis de maneira eficiente e segura, contribuindo para o sucesso operacional da unidade.

**Atenção:** Este manual assume que a unidade já esteja em operação, concentrando-se exclusivamente nos parâmetros específicos do sistema Odhen POS e nas exigências para seu desempenho ideal, desconsiderando situações externas ou paralelas. Nesses casos, procure um consultor Teknisa para mais informações.



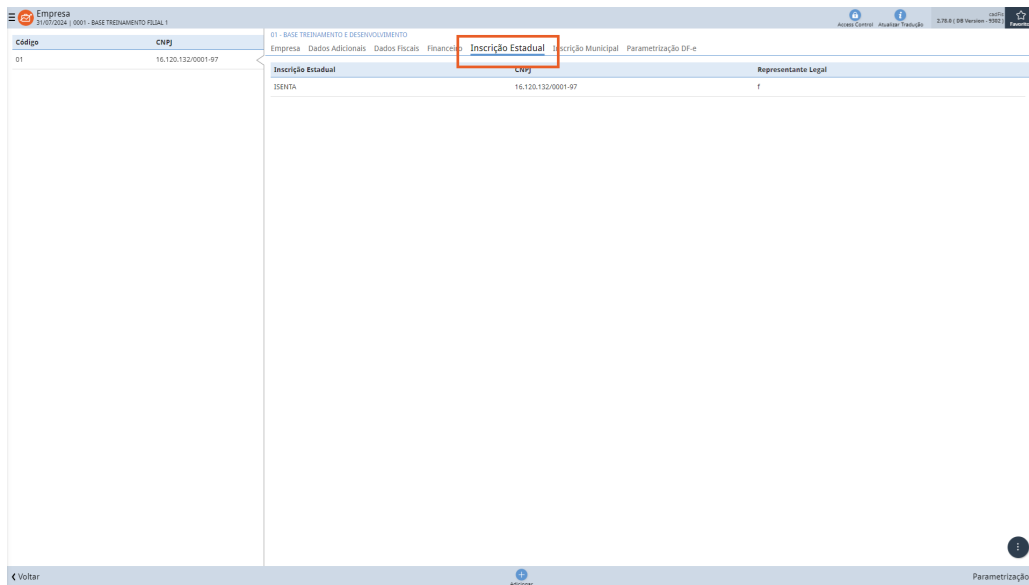


Figura 2: Inscrição Estadual

Para realizar as alterações, identifique a empresa cadastrada na tela Empresa (Figura 3).

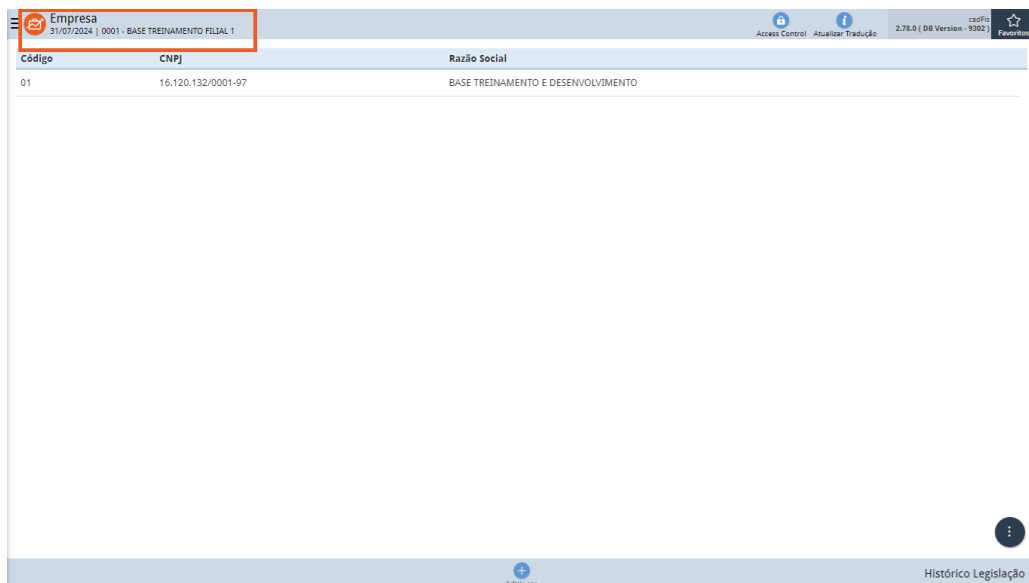


Figura 3: Empresa

Na aba Dados Adicionais (Figura 4) identifique o campo CNAE.

Empresa  
31/07/2024 | 0001 - BASE TREINAMENTO FILIAL 1

Access Control | Atualizar Tradução | 2.78.0 ( DB Version - 9302 ) | Favoritos

Código	CNPJ
01	16.120.132/0001-97

01 - BASE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Empresa **Dados Adicionais** | Dados Fiscais | Financeiro | Inscrição Estadual | Inscrição Municipal | Parametrização DF-e

**Gerar**

Registro na Junta Comercial | Data de Registro

Nr. Proprietários | Nome do Titular

Contador | Centro de Custo

Mês Data-Base | Taxa Infraero % | 0

Modelo de Espelho da Nota Fiscal

**Informações Oficiais**

**CNAE Fiscal**  
cantinas

FPAS

Natureza Jurídica

Número CAGED | Código Empresa CAIXA

Tipo da Empresa | Grupo Empresa

Micro Empresa

Participa do PBT (Programa de Alimentação do Trabalhador)

Voltar | Editar

Figura 4: Dados Adicionais

Clique em Editar (Figura 5).

Empresa  
31/07/2024 | 0001 - BASE TREINAMENTO FILIAL 1

Access Control | Atualizar Tradução | 2.78.0 ( DB Version - 9302 ) | Favoritos

Código	CNPJ
01	16.120.132/0001-97

01 - BASE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Empresa **Dados Adicionais** | Dados Fiscais | Financeiro | Inscrição Estadual | Inscrição Municipal | Parametrização DF-e

**Gerar**

Registro na Junta Comercial | Data de Registro

Nr. Proprietários | Nome do Titular

Contador | Centro de Custo

Mês Data-Base | Taxa Infraero % | 0

Modelo de Espelho da Nota Fiscal

**Informações Oficiais**

**CNAE Fiscal**  
cantinas

FPAS

Natureza Jurídica

Número CAGED | Código Empresa CAIXA

Tipo da Empresa | Grupo Empresa

Micro Empresa

Participa do PBT (Programa de Alimentação do Trabalhador)

Voltar | **Edit**

Figura 5: Editar

Realize as alterações e selecione Salvar (Figura 6) para finalizar a operação.

Empresa 31/07/2024 | 0001 - BASE TREINAMENTO FILIAL 1

01 - BASE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Empresa Dados Adicionais Dados Fiscais Financeiro Inscrição Estadual Inscrição Municipal Parametrização DF-e

**Código** **CNPJ**

01 16.120.132/0001-97

**Nr. Proprietários** **Nome do Titular**

**Contador** **Centro de Custo**

**Mês Data-Base** **Taxa Infraero %**

**Modelo de Espelho da Nota Fiscal**

**Informações Oficiais**

**CNAE Fiscal**

**FPAS**

**Natureza Jurídica**

**Número CAGED** **Código Empresa CAIXA**

**Tipo da Empresa** **Grupo Empresa**

**Participa do PAT (Programa de Alimentação do Trabalhador)**

**Incentivador Cultural** **Incentivo Fiscal**

Cancelar Salvar

Figura 6: Salvar

Na aba Inscrição Estadual (Figura 7) cadastre as informações da inscrição estadual.

Empresa 31/07/2024 | 0001 - BASE TREINAMENTO FILIAL 1

01 - BASE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Empresa Dados Adicionais Dados Fiscais Financeiro **Inscrição Estadual** Inscrição Municipal Parametrização DF-e

**Inscrição Estadual** **CNPJ** **Representante Legal**

01 16.120.132/0001-97

Voltar Adicionar Parametrização

Figura 7: Inscrição Estadual

Clique em Adicionar (Figura 8).

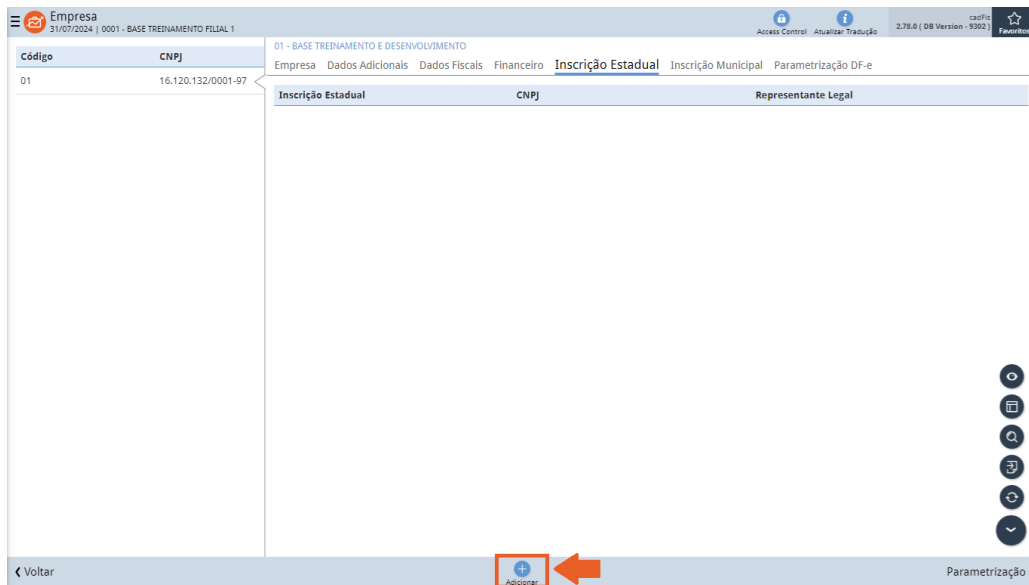


Figura 8: Adicionar

Preencha as informações e clique em Salvar (Figura 9) para finalizar a operação.

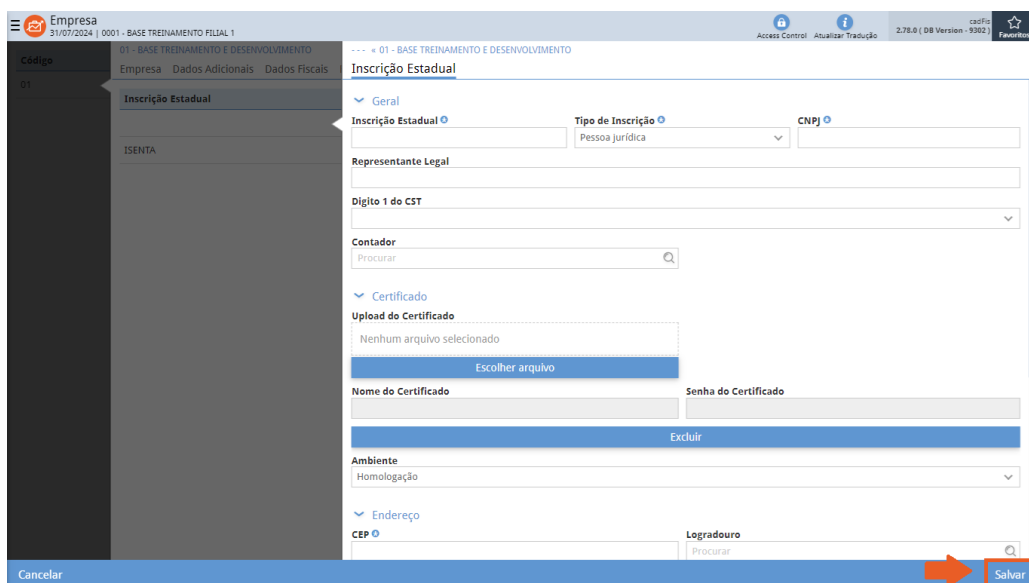


Figura 9: Salvar

**Observação:** Caso o Odhen POS for utilizado exclusivamente como coletor de pedidos, não será necessário o cadastro dessas informações, uma vez que não haverá validação dos lançamentos.

## 2.2 UNIDADE

Além da Empresa, é necessário ter cadastrada a unidade dentro do sistema. O cadastro deve conter os seguintes campos preenchidos (Figura 10):

- Nome;
- Razão Social;



- CNPJ;
- Empresa;
- Inscrição Estadual;
- Inscrição Municipal;
- Endereço (Figura 11).

Figura 10: Campos

Figura 11: Endereço

As informações fornecidas nessas configurações são utilizadas pelo sistema para iniciar a construção do cabeçalho do XML.

Para realizar a edição dessas informações, selecione a unidade cadastrada na tela Unidade (Figura 12).

Unidade

31/07/2024 | 0001 - BASE TREINAMENTO FILIAL 1

Access Control

Atualizar Tradução

2.87.0 ( DB Version - 9302 )

CAO\_EST

Favorites

Código	Nome	Razão Social	Sigla	Unidade Bloqueada	Unidade Para Parametrização Padrão	Função Operacional
0001	BASE TREINAMENTO FILIAL 1	BASE TREINAMENTO FILIAL 1		Não	Sim	Unidade
0002	BASE DE TREINAMENTO FILIAL OL	BASE DE TREINAMENTO FILIAL OL		Não	Não	Operador Logístico
0003	BASE TREINAMENTO FILIAL 3	BASE TREINAMENTO FILIAL 3		Não	Não	Unidade

Figura 12: Unidade

Na aba Unidade (Figura 13) preencha as informações gerais.

Unidade		31/07/2024   0001 - BASE TREINAMENTO FILIAL 1		Access Control	Atualizar Tradução	2.87.0 ( DB Version - 9302 )	CAO_EST	Favorites										
0001 - BASE TREINAMENTO FILIAL 1		Unidade																
Código	Nome	Endereços	Dados Fiscais	NF-e	SMTP	Parametrização Padrão	Empresa Relacionada											
0001	BASE TREINAMENTO FILIAL 1																	
0002	BASE DE TREINAMENTO FILIAL OL																	
0003	BASE TREINAMENTO FILIAL 3																	
0001		Nome																
0001		BASE TREINAMENTO FILIAL 1																
Razão Social		BASE TREINAMENTO FILIAL 1				Sigla												
Complemento																		
Tipo de Inscrição		Pessoa Jurídica		CNPJ		16.120.132/0001-97												
Empresa		BASE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO		Inscrição Estadual		ISENTA												
Inscrição Municipal		ISENTA		Organização Relacionada														
Unidade Bloqueada				Ativo		<input checked="" type="checkbox"/>												
Unidade Para Parametrização Padrão		<input checked="" type="checkbox"/>																
Dados Complementares																		
Dados Adicionais																		
Dados do Contrato																		
Integração																		
Voltar		Editar		Ações														

Figura 13: Unidade

Clique em Editar (Figura 14).

Unidade  
31/07/2024 | 0001 - BASE TREINAMENTO FILIAL 1

0001 - BASE TREINAMENTO FILIAL 1

Unidade Endereços Dados Fiscais NF-e SMTP Parametrização Padrão Empresa Relacionada

Código Nome

0001 BASE TREINAMENTO FILIAL 1

0002 BASE DE TREINAMENTO FILIAL OL

0003 BASE TREINAMENTO FILIAL 3

Código Nome

0001 BASE TREINAMENTO FILIAL 1

Razão Social

BASE TREINAMENTO FILIAL 1

Sigla

Complemento

Tipo de Inscrição CNPJ

Pessoa Jurídica 16.120.132/0001-97

Empresa

BASE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Inscrição Estadual

ISENTA

Inscrição Municipal

ISENTA

Organização Relacionada

Unidade Bloqueada

Ativo

Unidade Para Parametrização Padrão

Dados Complementares

Dados Adicionais

Dados do Contrato

Integração

Voltar Salvar Ações

Figura 14: Editar

Preencha os campos e clique em Salvar (Figura 15) para finalizar a operação.

Unidade  
31/07/2024 | 0001 - BASE TREINAMENTO FILIAL 1

0001 - BASE TREINAMENTO FILIAL 1

Unidade Endereços Dados Fiscais NF-e SMTP Parametrização Padrão Empresa Relacionada

Código Nome

0001 BASE TREINAMENTO FILIAL 1

0002 BASE DE TREINAMENTO FILIAL OL

0003 BASE TREINAMENTO FILIAL 3

Código Nome

0001 BASE TREINAMENTO FILIAL 1

Razão Social

BASE TREINAMENTO FILIAL 1

Sigla

Complemento

Tipo de Inscrição CNPJ

Pessoa Jurídica 16.120.132/0001-97

Empresa

BASE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Inscrição Estadual

ISENTA

Inscrição Municipal

ISENTA

Organização Relacionada

Unidade Bloqueada

Ativo

Unidade Para Parametrização Padrão

Dados Complementares

Dados Adicionais

Dados do Contrato

Integração

Cancelar Salvar

Figura 15: Salvar

Selecione a aba Endereços (Figura 16) para identificar o endereço da unidade.

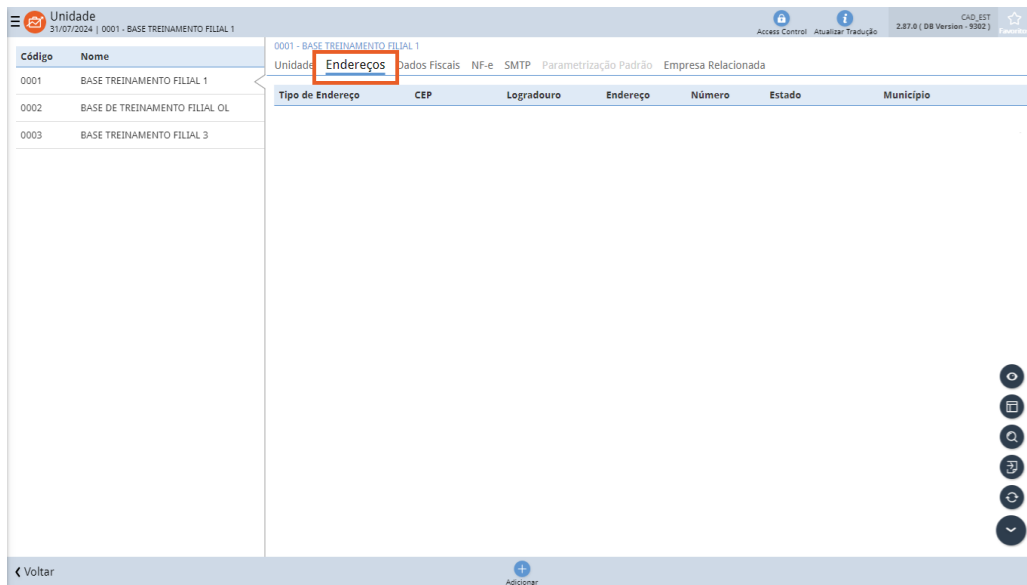


Figura 16: Endereços

Clique em Adicionar (Figura 17).

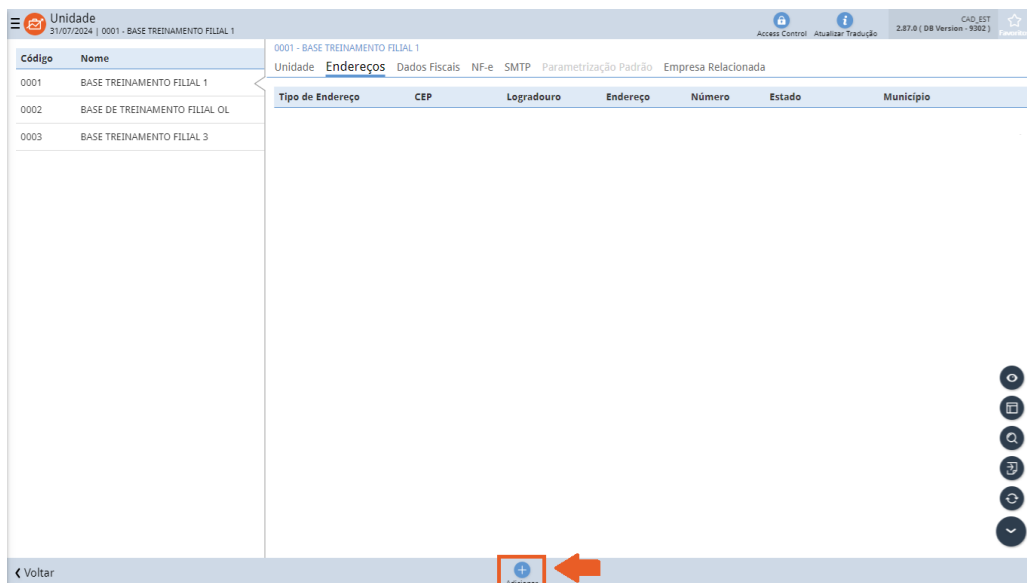


Figura 17: Adicionar

Preencha as informações e clique em Salvar (Figura 18) para finalizar operação.

Unidade: 0001 - BASE TREINAMENTO FILIAL 1

Endereços

Tipo de Endereço: Principal

CEP: 30.130-171

Logradouro: Procurar

Endereço: Procurar

Número: Procurar

Complemento: Procurar

País: Procurar (Campo obrigatório)

Estado: Procurar (Campo obrigatório)

Município: Procurar (Campo obrigatório)

Bairro: Procurar

Dados para Contato

Cancelar Salvar

Figura 18: Salvar

## 2.3 CADASTRO DE LOJA

Na tela de Cadastro de Loja, é importante parametrizar a categoria Impressoras por Loja: Selecione a loja cadastrada na tela Cadastro de Loja (Figura 19).

Cadastro de Loja

Unidade: BASE TREINAMENTO FILIAL 1

Unidade	Código	Nome	Ativa
0001 BASE TREINAMENTO FILIAL 1	002	CALLCENTER	Sim
0001 BASE TREINAMENTO FILIAL 1	001	ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA	Sim

Filtro aplicado

Voltar Adicionar Bloquear Lojas Ações

Figura 19: Cadastro de Loja

Clique na aba Impressoras por Loja (Figura 20).

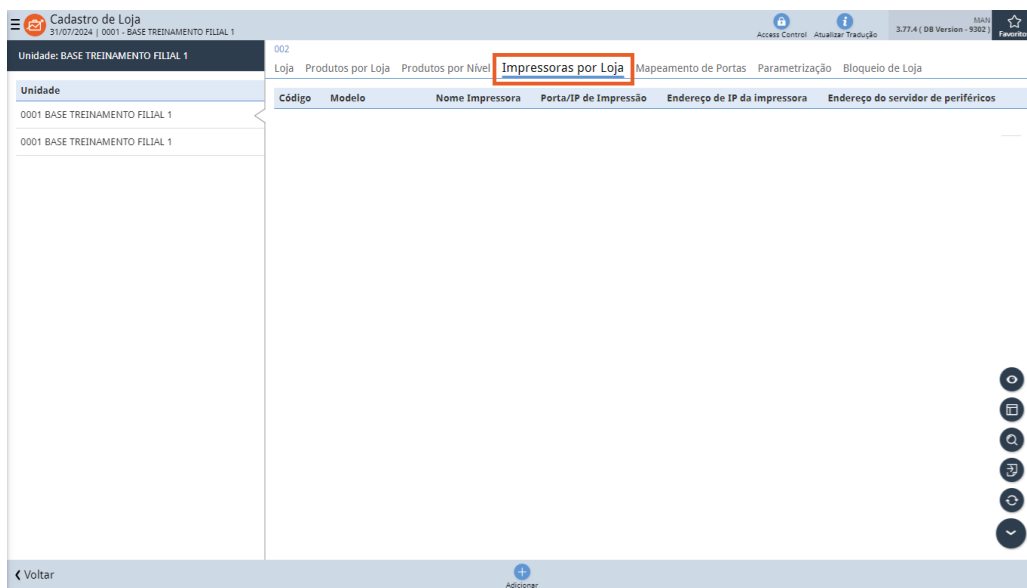


Figura 20: Impressoras por Loja

Clique no ícone Adicionar (Figura 21) no inferior da tela.

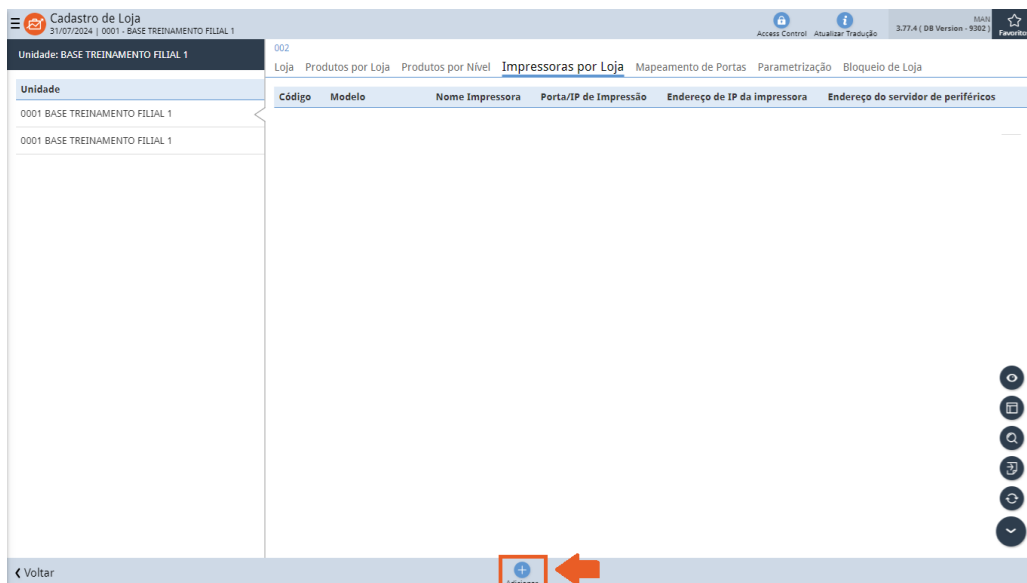


Figura 21: Adicionar

Nessa tela de fichamento, preencha os campos (Figura 22):

- **Modelo:** Identifique o modelo da impressora;
- **Nome Impressora:** Defina um nome para a máquina que vai ser utilizada;
- **Porta/IP de Impressão:** a porta de impressão deve ser definida como USB - uma vez que se trata da impressão de cupons fiscais;
- **Endereço do servidor de periféricos:** Através desse campo o sistema consegue fazer a emissão de pedidos e cupons.

Figura 22: Campos

Ao finalizar as configurações corretamente, clique em Salvar no canto inferior direito da tela para concluir a operação.

## 2.4 CADASTRO DE CAIXA

Para finalizar as configurações no sistema Retail, observe as informações necessárias no cadastro de caixa:

Selecione o caixa cadastrado na tela Cadastro de Caixa (Figura 23).

Código	Nome	Ativo	Tipo do Caixa	Habilitado Para	Modalidade Caixa	Tipo de Emissão de Vendas
001	ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA	Sim	Venda	Consumidor/Cliente	Restaurante/Comanda/Delivery com Venda Balcão	NFC-e Consumidor (FNC)
002	KDS	Sim	Venda	Consumidor/Cliente	Controle de Produção	NFC-e Consumidor (FNC)
003	FRITADEIRA	Sim	Venda	Consumidor/Cliente	Controle de Produção	NFC-e Consumidor (FNC)
004	TAA	Sim	Venda	Consumidor/Cliente	Terminal de Auto-Atendimento	NFC-e Consumidor (FNC)
005	EXPEDICAO	Sim	Venda	Consumidor/Cliente	Controle de Produção	NFC-e Consumidor (FNC)
006	MONTAGEM	Sim	Venda	Consumidor/Cliente	Controle de Produção	NFC-e Consumidor (FNC)
007	DELIVERY	Sim	Venda	Consumidor/Cliente	Call Center Delivery	NFC-e Consumidor (FNC)
008	ODHENPOS	Sim	Venda	Consumidor/Cliente	Pocket Comanda	NFC-e Consumidor (FNC)
009	OdhenPOSm	Sim	Venda	Consumidor/Cliente	Pocket Restaurante	NFC-e Consumidor (FNC)
010	CALLCENTER	Sim	Venda	Consumidor/Cliente	Restaurante/Comanda/Delivery com Venda Balcão	NFC-e Consumidor (FNC)

Figura 23: Cadastro de Caixa

Observe os campos (Figura 24) relacionados à utilização do Odhen POS:

- **Código:** Sequencial conforme o cadastro do cliente;
- **Nome:** Utilize uma nomenclatura de fácil entendimento para facilitar futuras manutenções;

- **Tipo do Caixa:** Sempre selecione "Habilitado" para o Odhen POS;
- **Habilitado Para:** Escolha entre "Consumidor" ou "Consumidor/Cliente", dependendo de como as notas serão lançadas;
- **Modalidade de Caixa:** No Odhen POS, estão disponíveis três opções:
  - **Pocket Comanda:** Utilizado apenas para comandas individuais;
  - **Pocket Restaurante:** Exclusivo para ambientes com mesas, sem controle de vendas individuais ou vendas de balcão;
  - **Restaurante/Comanda/Delivery com Venda Balcão:** Permite trabalhar simultaneamente com as três funcionalidades principais: restaurante, comanda, e delivery com venda de balcão.
- **Tipo de Emissão de Vendas:**
  - Para locais que ainda utilizam o ECF, o Odhen POS funcionará apenas como coletor, pois não se comunica com a impressora fiscal;
  - Para locais que utilizam NFC-e ou SAT, o Odhen POS pode funcionar tanto como coletor quanto como recebedor, comunicando-se com a SEFAZ;
  - Caso seja selecionado SAT, o sistema exigirá informações adicionais para o cadastro.
- **Habilitar Drive Thru Modalidade Comanda:** Este parâmetro é habilitado por padrão, mas deve ser desmarcado se a empresa não trabalhar com drive thru, pois pode impactar o relatório gerencial de faturamento.

Código	Nome	Ativo	Tipo do Caixa	Modalidade Caixa	Caixa de Controle	Habilitado Para	Tipo de Emissão de Vendas	Setor	Habilitar Drive Thru para modalidade Comanda
001	ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA	Sim	Venda	Restaurante/Comanda/Delivery com Venda Balcão	Não	Consumidor/Cliente	NFC-e Consumidor (FNC)		Exibir vendas de todos os caixas para cancelamento
002	KDS	Sim							
003	FRITADEIRA	Sim							
004	TAA	Sim							
005	EXPEDICAO	Sim							
006	MONTAGEM	Sim							
007	DELIVERY	Sim							
008	ODHENPOS	Sim							
009	OdhenPOSm	Sim							
010	CALLCENTER	Sim							

Figura 24: Campos

Para realizar alterações no cadastro, clique em Editar (Figura 25) no inferior da tela.



Figura 25: Editar

Preencha as informações desejadas e clique em Salvar para finalizar as operações.

### 2.4.1 Parâmetros de Cadastro de Caixa

Alguns parâmetros específicos relacionados ao cadastro de caixa podem impactar a utilização do Odhen POS.

Assim como nas configurações de cadastro de Caixa (Item 2.4), selecione o caixa que deve ser configurado e clique na aba Parâmetros.

Preencha as sub-abas:

- **TEF** (Figura 26):
  - Se o Odhen POS for utilizado como recebedor, é necessário configurar o TEF (Transação Eletrônica de Fundos).
  - Utilize sempre o TEF Dedicado para as maquininhas Odhen POS.
  - Na parametrização, escolha o Tipo do TEF que será utilizado na máquina.

**Observação:** No contexto do Odhen POS, não é necessário configurar mais parâmetros relacionados ao TEF.

Figura 26: TEF

• **Abertura de Caixa** (Figura 27):

- Defina o Tipo do Caixa, determinando se o caixa será recebedor, coletor ou recebedor/coletor.
- O caixa não pode ser configurado como recebedor/coletor em tablets, pois estes dispositivos não suportam a conexão de impressoras ou entrada para cartão.
- Atenção ao parâmetro de Valor Padrão para Fundo de Troco, mesmo que o valor seja zero, é necessário identificá-lo.

Figura 27: Abertura de Caixa

• **Periféricos** (Figura 28):

O parâmetro de periféricos garante a integração e configuração de dispositivos ao sistema POS. Esses dispositivos permitem o funcionamento de operações de vendas, como emissão de cupons fiscais, impressão de relatórios e acompanhamento de pedidos. Para definir a configuração de impressoras no POS preencha os campos:

- **Impressão de Cupom Fiscal:** Realize o cadastro de uma impressora para o relacionamento.
- **Impressora Não Fiscal (Acompanhamento de Pedido):** Utilizada para a impressão da parcial da conta.

**Cadastro de Caixa**  
31/07/2024 | 0001 - BASE TREINAMENTO FILIAL 1

BASE TREINAMENTO FILIAL 1 - ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA - ODHENPOS

Cadastro de Caixa **Parâmetros**

TEF Frente de Caixa Abertura do Caixa Fechamento do Caixa Caixas Associados **Periféricos** Vendedores Associados Dispositivo SSL

**Periféricos (1)** Periféricos (2) Periféricos (3)

Arquivo de Debug  
Gerar Arquivo de Debug (arquivo com informações das vendas realizadas na impressora fiscal)  
Sim

Impressora Não Fiscal (Acompanhamento do Pedido)  
Impressora Modelo  
Porta Endereço de Mapeamento

Impressora Não Fiscal (Impressora do Puxa)  
Impressora Modelo  
Porta Endereço de Mapeamento

Impressora Não Fiscal (NFCe/SAT)  
Impressora Modelo  
Porta Endereço de Mapeamento

00001 PRADRAO 4

USB

Cancelar Salvar

Figura 28: Periféricos

# Instalação do Aplicativo

Para realizar a utilização do Odhen POS, é necessário estabelecer um contrato com a operadora de sua preferência (Cielo Lio, Gertec, Getnet, entre outras). Após a formalização do contrato, informe à equipe Teknisa o número EC e o número lógico.

Em seguida, a equipe entrará em contato com a operadora para a liberação do download do aplicativo no dispositivo.

**Observação:** Para identificar essas informações em sua maquininha de cartão, siga o caminho no dispositivo:

***Ajuda → Minha LIO → Sobre***

A página de informações sobre o aparelho deve conter os campos “Número do EC” e “Número Lógico”. Nesses espaços, você deve identificar as informações necessárias para o download do aplicativo.

Com a autorização, o download do aplicativo deve ocorrer automaticamente no dispositivo. Entretanto, também é possível realizar o download manualmente. Para isso, siga o caminho:

***Ajuda → Minha LIO → Buscar Atualização***

O aparelho notificará que o início do download do aplicativo está em andamento. Aguarde a sua finalização e, em seguida, a instalação. Posteriormente, o Odhen POS será instalado na aba *Apps*.

Finalizando essa etapa, a instalação estará concluída e o aparelho estará pronto para a realização das vendas.

# Funcionalidades Básicas Odhen POS

Após as configurações no sistema retail e instalação do aplicativo, o Odhen POS está pronto para ser utilizado.

A seguir, você encontra algumas das funcionalidades iniciais para utilização do sistema, desde o acesso até algumas funcionalidades de atalho disponíveis.

## 4.1 ACESSO

Para acessar o POS, é necessário informar o código de operador e a senha na tela inicial (Figura 29).



A tela inicial do Odhen POS apresenta o logo da loja no canto superior esquerdo, o nome 'odhen POS' em uma fonte grande e moderna, e campos de login para 'Operador' e 'Senha'. Um botão laranja 'Entrar' está centralizado abaixo dos campos. Na base da tela, há um ícone de rede com o texto 'Configurar IP do servidor' e um menu suspenso, além da indicação da versão 'Versão 7.4.0.0.9'.

Figura 29: Tela Inicial

Após o login, o sistema solicitará a seleção da filial e do caixa. Preencha os campos correspondentes a essas informações (Figura 30).

**Filial**  
0001 - teste riso X

**Caixa**  
003 - TABLET 01 X

**Entrar**

Figura 30: Campos

## 4.2 MÓDULOS

A tela inicial do sistema é identificada como Tela de Venda de Mesa (Figura 31).

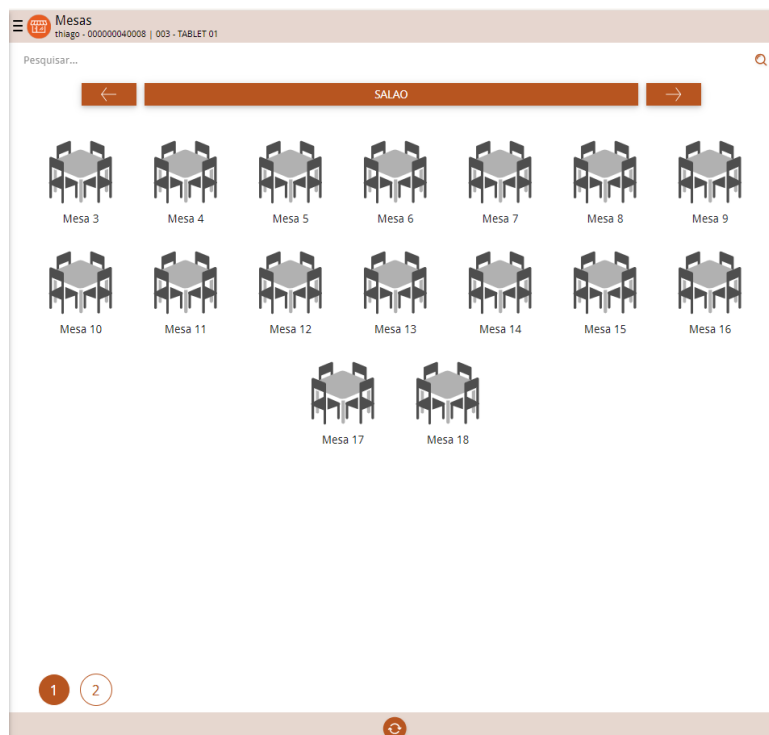


Figura 31: Tela de Venda de Mesa

Utilize as setas (Figura 32) para a esquerda ou para a direita para navegar entre os layouts de ambientes criados, como "Salão" e "Bar".

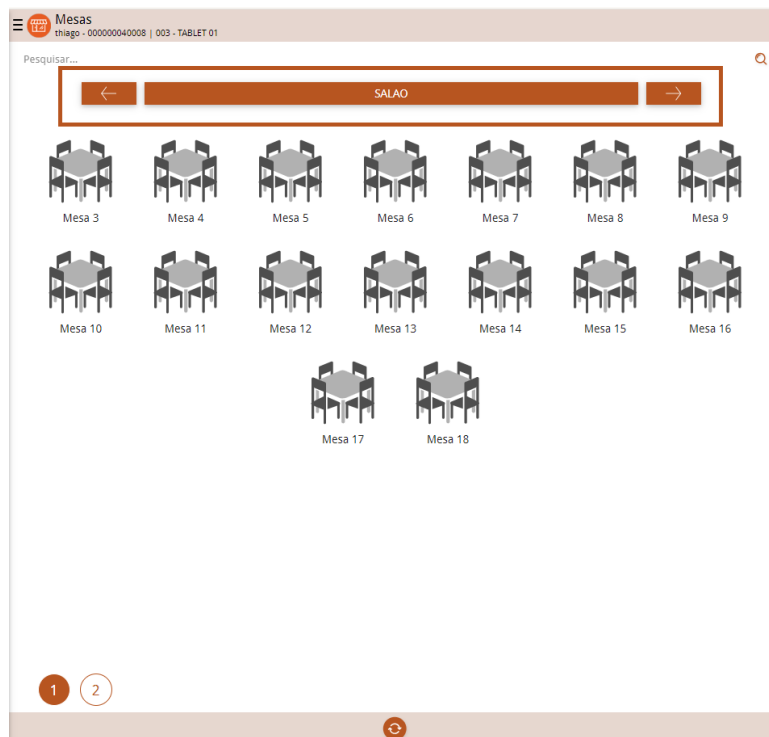


Figura 32: Setas

Na lateral esquerda da tela é possível identificar o menu lateral (Figura 33).



Figura 33: Menu Lateral

Ao clicar neste ícone, você terá acesso às seguintes opções (Figura 34):

- Mesas;

- Mensagem para a Produção;
- Cadastro de Consumidor;
- Sair.

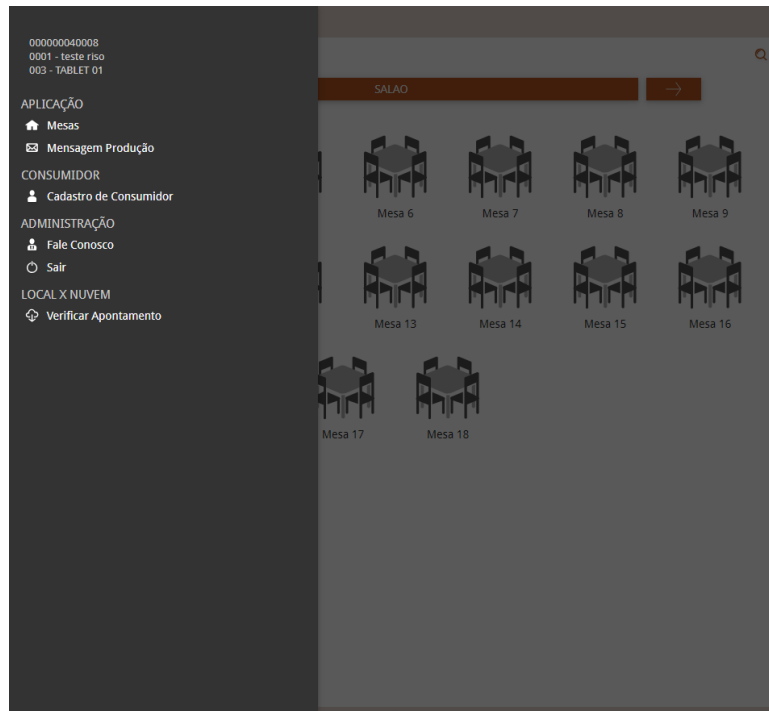


Figura 34: Opções

Caso o caixa esteja configurado para utilização simultânea de três modos, também é possível alternar entre os modos de venda "Balcão", "Mesa" ou "Comanda". Para isso, selecione a opção Trocar de Modo que vai estar disponível.

### 4.3 ABERTURA DE MESA

Selecione o ambiente Mesa e clique sobre a mesa (Figura 35) que deseja abrir.



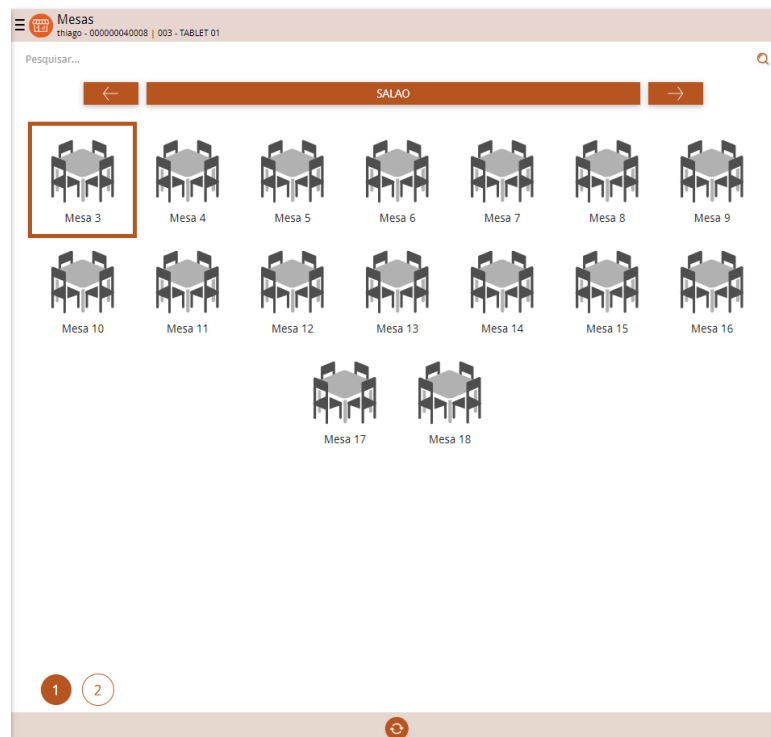


Figura 35: Mesa

Em seguida, o sistema solicitará algumas informações (Figura 36) para a abertura.

Figura 36: Informações

- **Quantidade de Pessoas:** Defina se o controle será feito por mesa ou por posição nas opções *Controlar Cliente/Consumidor por Mesa* ou *Controlar Cliente/Consumidor por Posição*:

- **Controlar Cliente/Consumidor por Mesa:** Esse modo de venda identifica que o controle dos pedidos será feito por mesa, independentemente do número de pessoas. Ou seja, será identificada uma única comanda para pagamento. Nesse caso, é necessária uma definição organizada do mapa de mesa do salão para que os pedidos sejam lançados de acordo com a posição.
- **Controlar Cliente/Consumidor por Posição:** Nesse modo o consumo da mesa, o controle dos pedidos é feito pela identificação de posição da cadeira.

Clique em Abrir Mesa (Figura 37) para disponibilizar a tela de pedidos.

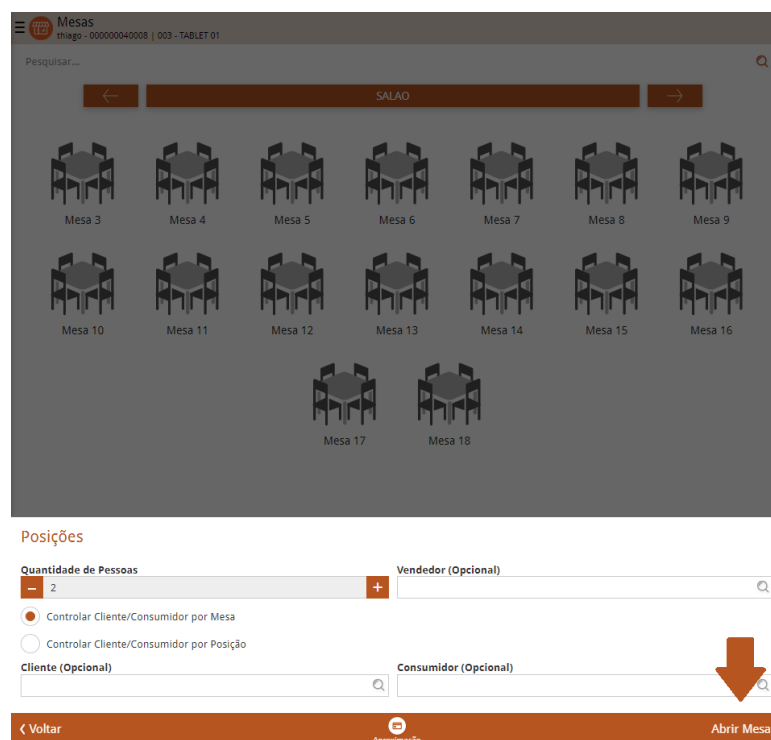


Figura 37: Abrir Mesa

Na tela de pedidos (Figura 38), é possível visualizar os produtos organizados conforme as categorias previamente cadastradas no sistema. Por exemplo, o produto "Coxinha" está disponível na categoria "Salgados". Para concluir a seleção, marque a caixa correspondente à categoria desejada e selecione o produto.

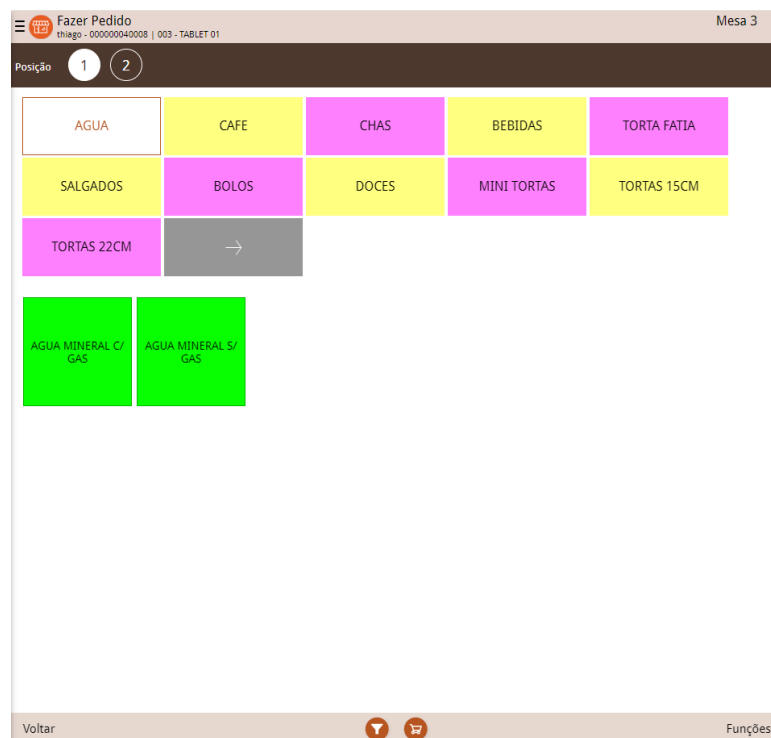


Figura 38: Tela de Pedidos

Controle as posições através da organização numérica (Figura 39) exibida no topo da tela.

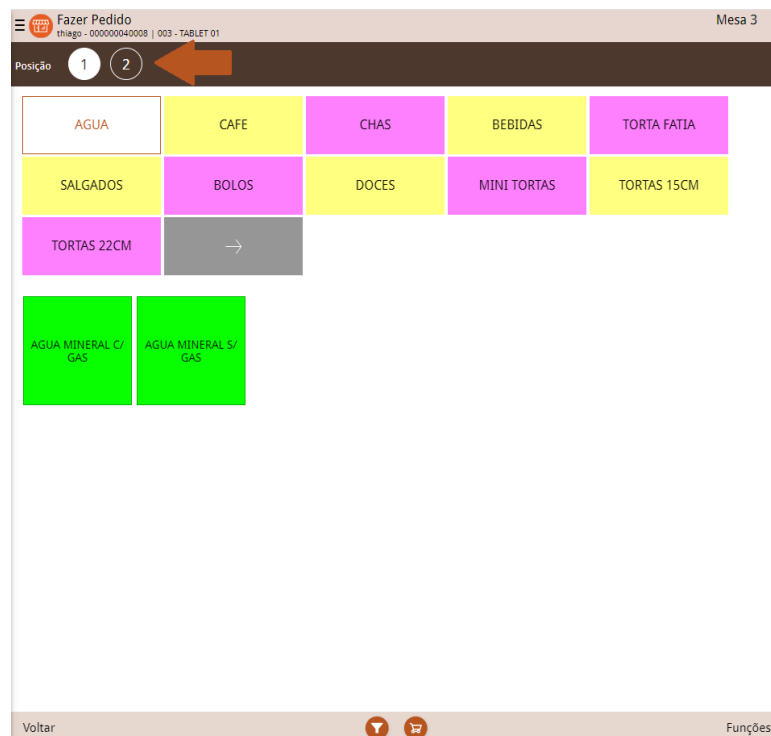


Figura 39: Organização Numérica

Através do ícone de Pesquisa (Figura 40), é possível pesquisar diretamente os pedidos para adicionar ao carrinho.



Figura 40: Pesquisa

Após a adição dos pedidos, selecione o ícone Carrinho (Figura 41) para acessar o carrinho com todos os pedidos selecionados. Através da tela, é possível transmitir o pedido e concluir.



Figura 41: Carrinho

## 4.4 FUNÇÕES

No canto inferior direito da tela, identifique o ícone Funções (Figura 42) para acessar funcionalidades (Figura 43) para a operação de mesa.

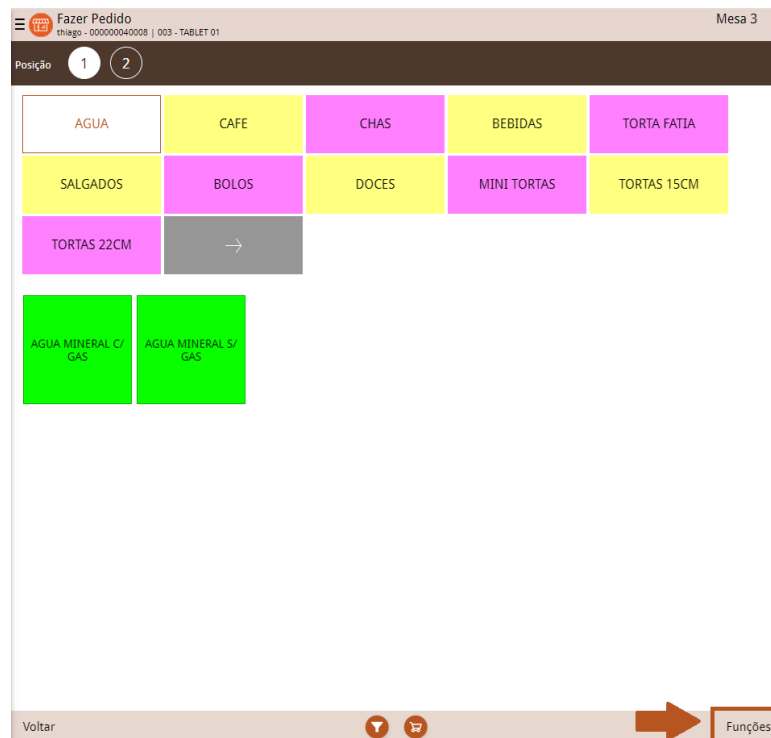


Figura 42: Funções

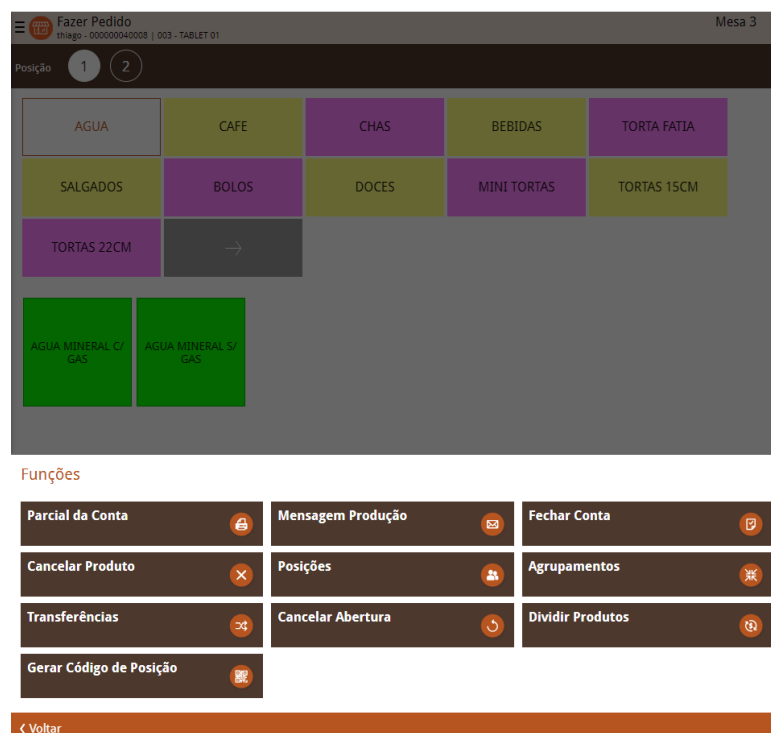


Figura 43: Funcionalidades

O ícone **Funções** oferece várias aplicações de uso no sistema. Abaixo estão descritas suas opções:

- **Parcial da Conta:** Essa função permite gerar uma parcial da conta na tela ou impressa, incluindo a visualização dos produtos lançados no momento da venda;
- **Cancelar Produto:** Através do ícone você pode selecionar o produto que deseja cancelar;
- **Transferências:** Funcionalidade para transferir um produto ou a totalidade da mesa para outra mesa;
- **Dividir Produtos:** Divide produtos entre diferentes posições da mesa, desde que a função *Controlar Posição* esteja ativada;
- **Mensagem Produção:** Envia mensagens ou observações diretamente para a cozinha, bar, ou outro setor relevante;
- **Cancelar Abertura:** Cancela a abertura de uma mesa;
- **Gerar Código de Posição:** Gera um código específico para a posição;
- **Fechar Conta:** Finaliza e fecha a conta de uma determinada mesa;
- **Agrupamentos:** Agrupa ou separa mesas conforme necessário;
- **Liberar Produto:** Libera um produto para uso ou consumo.